

THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “VUI XUÂN SANG – ĐÓN TẾT VÀNG”

- Tên chương trình khuyến mại:** VUI XUÂN SANG – ĐÓN TẾT VÀNG
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ truyền hình cáp HTVC
- Thời gian khuyến mại:** từ 01/11/2018 đến hết ngày 31/12/2018
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Tp. Hồ Chí Minh
- Hình thức khuyến mại** (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): Thẻ cào trúng thưởng và rút thăm trúng thưởng (Chương trình khuyến mại mang tính may rủi)
- Khách hàng của chương trình khuyến mại** (đối tượng hưởng khuyến mại):
 - Chương trình khuyến mại áp dụng đối với khách hàng tại chung cư và hộ dân cư khi đóng trước tối thiểu 03 tháng liên tục phí thuê bao các dịch vụ HTVC, Bao gồm: dịch vụ analog, gói dịch vụ analog+HDTV, gói dịch vụ analog+Internet, gói dịch vụ analog+HDTV+Internet.
 - *Chương trình khuyến mại không áp dụng với:*
 - Khách hàng đang nợ cước kỳ thuê bao từ tháng 10/2018 trở về trước.
 - Các chung cư: Hưng Phát 2 Quận 12, Fuji Residence Quận 9, Grand Riverside-Quận 4, Ehome-S Quận 9, Orchard Garden Quận Phú Nhuận, Garden Gate Quận Phú Nhuận, Lakeview City Quận 2, The Botanica Quận Tân Bình, Lucky Palace Quận Phú Nhuận, Rivergate Residence Quận 4, Botanica Premier Quận Phú Nhuận, Orchard Parkview Quận Tân Bình, Wilton Tower Quận Bình Thạnh, Topaz City Quận 8, Vision 1 Quận Bình Tân, Airport Plaza Quận Tân Bình, Bee Home Quận Tân Bình, 4S Linh Đông Quận Thủ Đức, City Garden Quận Bình Thạnh, Jamona City Quận 7, Dragon Hill 2 Huyện Nhà Bè, Đảo Kim Cương Quận 2, Res 11 Quận 11, Sunrise Cityview Quận 7, Bình Tây Plaza Quận 6, The Nassim Quận 2, Golden King Quận 7, Saigon Pearl Phase 3 Quận Bình Thạnh, Chương Dương Home Quận Thủ Đức, Orient Quận 4, Khu phức hợp sông Sài Gòn Quận Bình Thạnh, Tân Hồng Ngọc Quận Tân Phú, Kim Hồng Quận Tân Phú, Constrexim Quận 4, Tân Hương Tower Quận Tân Phú, Lilama Quận Tân Phú, Trần Thái Huyện Nhà Bè.
 - Các khu lưu trú, Hiệp hội : Khu lưu trú công nhân tại KCX Tân Thuận và KCN Hiệp Phước, hội bảo trợ người tàn tật Huyện Bình Chánh và các hộ Gia đình chính sách Quận 3.
- Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:**

✚ Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

1. Khách hàng tại chung cư và hộ dân cư (trừ các trường hợp không áp dụng) khi đóng trước tối thiểu 03 tháng liên tục phí thuê bao các dịch vụ HTVC (bao gồm: dịch vụ analog, gói dịch vụ analog+HDTV, gói dịch vụ analog+Internet, gói dịch vụ analog+HDTV+Internet) sẽ nhận được thẻ cào để tham gia chương trình cào trúng thưởng và rút thăm trúng thưởng.

Theo đó, với mỗi 03 tháng đóng trước liên tục phí thuê bao, khách hàng sẽ được nhận 01 thẻ cào.

2. Khách hàng nhận được thẻ cào sẽ cào nhẹ phần cào được tráng bạc để có cơ hội nhận được: 01 chỉ vàng 9999 (Giải khuyến khích) hoặc Nón bảo hiểm HTVC, Phiếu mua hàng Co.op trị giá 50.000 đồng, Miễn phí 01 tháng phí thuê bao dịch vụ analog HTVC (Các quà tặng khác).

3. Sau đó, khách hàng sẽ tiếp tục được tham gia chương trình bốc thăm trúng thưởng bằng cách:

- Đối với khách hàng sau khi cào phần cào và không được trúng thưởng: khách hàng điền đầy đủ thông tin vào phần rút thăm trúng thưởng và chuyển thẻ cào cho nhân viên thu cước (đối với trường hợp thanh toán phí dịch vụ tại nhà); chuyển thẻ cào cho nhân viên HTVC hoặc trực tiếp cho vào thùng phiếu tại các chi nhánh/văn phòng giao dịch gần nhất (đối với trường hợp thanh toán phí dịch vụ bằng hình thức chuyển khoản).

- Đối với khách hàng sau khi cào phần cào và trúng giải khuyến khích và các quà tặng khác: khách hàng điền đầy đủ thông tin vào cả 02 phần của thẻ cào, giữ lại phần cào để nhận giải và chuyển phần rút thăm cho nhân viên thu cước (đối với trường hợp thanh toán phí dịch vụ tại nhà); chuyển thẻ cào cho nhân viên HTVC hoặc trực tiếp cho vào thùng phiếu tại các chi nhánh/văn phòng giao dịch gần nhất (đối với trường hợp thanh toán phí dịch vụ bằng hình thức chuyển khoản).

- Thùng phiếu được trang bị cho tất cả các chi nhánh/văn phòng giao dịch và trụ sở chính của công ty. Mỗi thùng phiếu đều được khóa và dán niêm phong của công ty. Kết thúc mỗi đợt khuyến mại, các thùng phiếu tại các chi nhánh/văn phòng giao dịch sẽ được chuyển về trụ sở chính của công ty để kiểm tra số lượng, lập biên bản giao nhận. Việc tháo niêm phong sẽ được tiến hành tại trụ sở chính của công ty và do Ban tổ chức trực tiếp thực hiện. Tất cả các phiếu sẽ được gộp chung vào thùng phiếu lớn để chuẩn bị cho việc bốc thăm trúng thưởng.

✚ Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

Trường hợp phát hành kèm theo hàng hóa: Thẻ cào trúng thưởng được phát cho khách hàng khi khách hàng thanh toán phí dịch vụ tại nhà (thông qua nhân viên thu

cước) hoặc tại các chi nhánh/văn phòng giao dịch gần nhất khi khách hàng thanh toán bằng hình thức chuyển khoản (thông qua nhân viên HTVC) trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

🚩 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

➤ Mô tả cụ thể về bằng chứng xác định trúng thưởng và tính hợp lệ của bằng chứng xác định trúng thưởng:

Thẻ cào gồm 02 mặt và 02 phần ở mỗi mặt:

- Mặt trước thể hiện các thông tin: tên chương trình khuyến mại, đơn vị phát hành, logo đơn vị phát hành, thời hạn của chương trình khuyến mại, cơ cấu giải thưởng và thông tin liên hệ.

- Mặt sau gồm có 02 phần (phần cào và phần rút thăm trúng thưởng), thể hiện các thông tin: tên chương trình khuyến mại, logo đơn vị phát hành, thông tin khách hàng (trên cả 02 phần), phần cào được tráng bạc, số seri thẻ cào.

➤ Thẻ cào sẽ được công ty phân phối đến các đối tác tại từng địa bàn hợp tác, các chi nhánh/phòng giao dịch. Khách hàng có thể nhận thẻ cào từ nhân viên thu cước tại nhà hoặc tại quầy thu ngân của các chi nhánh/phòng giao dịch.

➤ Thẻ cào chỉ được xem là hợp lệ khi đáp ứng các yêu cầu sau đây:

- Thẻ cào do công ty HTV-TMS phát hành và được đóng dấu công ty HTV-TMS;

- Thẻ cào không bị đánh dấu, ký hiệu riêng; còn nguyên vẹn, không bị rách, chấp vá, không có dấu hiệu cạo sửa, tẩy xóa trên nội dung thẻ cào;

- Số seri phải rõ ràng, không có dấu hiệu tẩy xóa, cạo sửa;

- Phần thông tin khách hàng phải đầy đủ các nội dung: họ và tên, địa chỉ, điện thoại, số phiếu thu/hóa đơn..

🚩 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

➤ Thời gian xác định trúng thưởng: ngay sau khi tiến hành bốc thăm đối với khách hàng trúng giải nhất và ngay khi khách hàng cào thẻ cào được nhận đối với các giải còn lại.

➤ Địa điểm xác định trúng thưởng: tại trụ sở chính của công ty đối với khách hàng trúng giải nhất nhà khách hàng hoặc chi nhánh/văn phòng giao dịch đối với các giải còn lại.

🚩 Cách thức xác định trúng thưởng:

➤ Đối với giải đặc biệt:

- Việc bốc thăm trúng thưởng sẽ được tổ chức tại trụ sở chính của công ty (09 Nguyễn Thị Minh Khai, phường Bến Nghé, quận 1).

- Thẻ cào trúng thưởng sẽ được rút ngẫu nhiên từ thùng phiếu, được giám sát bởi các cơ quan nhà nước, cơ quan truyền thông, đại diện các đối tác và khách hàng. Việc bốc thăm sẽ được thực hiện bởi đại diện khách hàng, đại diện cơ quan nhà nước hoặc đại diện công ty và được thực hiện 04 lần để tìm ra 25 khách hàng trúng giải.

- Đối với giải khuyến khích & quà tặng còn lại:


Dưới "Phần cào" ở mỗi thẻ cào sẽ thể hiện rõ khách hàng có trúng thưởng hay không và giải thưởng cụ thể trường hợp khách hàng trúng thưởng. Cụ thể:

- Đối với thẻ cào không trúng thưởng: dưới "Phần cào" sẽ ghi: "Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ".

- Đối với thẻ cào trúng thưởng: dưới "Phần cào" sẽ ghi:

- Đối với giải khuyến khích: 01 chỉ vàng 9999.

- Đối với các quà tặng khác: "Miễn phí 01 tháng phí thuê bao dịch vụ analog HTVC"/"Nón bảo hiểm HTVC"/" Phiếu mua hàng Co.op trị giá 50.000 VNĐ".

 Thông báo trúng thưởng:

- Thời hạn, cách thức, nội dung thông báo trúng thưởng cho khách hàng trúng giải nhất: Khách hàng trúng thưởng và giải thưởng là giải nhất sẽ được tổng đài 19001789 gọi điện thông báo về việc trúng thưởng trong vòng 07 ngày sau khi chương trình bốc thăm diễn ra.

- Thời hạn, cách thức, nội dung tiếp nhận thông báo trúng thưởng từ khách hàng trúng các giải còn lại: Khách hàng trúng thưởng và giải thưởng là các giải nhì, giải khuyến khích phải thông báo giải thưởng đã trúng cho nhân viên thu cước hoặc nhân viên HTVC tại các chi nhánh/phòng giao dịch gần nhất, trụ sở chính của công ty HTV-TMS trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày cào trúng thưởng.

 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Địa điểm trao thưởng:

- Đối với Giải đặc biệt và Giải khuyến khích: trao tại trụ sở chính của công ty HTV-TMS – Số 09 Nguyễn Thị Minh Khai, phường Bến Nghé, quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- Đối với các quà tặng khác: tại nhà khách hàng hoặc các chi nhánh/văn phòng giao dịch.

- Cách thức trao thưởng:

- Đối với Giải đặc biệt và Giải khuyến khích: việc trao giải sẽ được tiến hành công khai, minh bạch, được ghi hình và có sự chứng kiến của Cơ quan nhà nước, đối tác, khách hàng... tại các địa điểm trao thưởng kể trên;

- Đối với các quà tặng khác: nhân viên HTVC sẽ trao thưởng trực tiếp cho khách hàng hoặc sẽ xác nhận trên phiếu thu tiền đối với khách hàng được tặng miễn phí 01 tháng phí thuê bao dịch vụ truyền hình cáp HTVC.

- Thủ tục trao thưởng:

- Đối với giải đặc biệt: sau khi nhận được cuộc gọi thông báo trúng thưởng của tổng đài và khách hàng nộp đủ bộ hồ sơ nhận giải thưởng, công ty HTV-TMS sẽ tiến hành thông báo đến khách hàng về thời gian, địa điểm trao giải cho khách hàng.

- Đối với giải khuyến khích: Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm thông báo và nộp hồ sơ nhận thưởng về công ty HTV-TMS hoặc đối tác hợp tác của công ty HTV-TMS về việc trúng thưởng. Sau khi nhận được thông tin và đủ bộ hồ sơ nhận giải thưởng, công ty HTV-TMS tiến hành thông báo đến khách hàng về thời gian, địa điểm trao giải cho khách hàng.

- Đối với các quà tặng khác: nhân viên HTVC sẽ trao quà cho khách hàng trúng thưởng ngay khi thu cước hoặc khi khách hàng nhận được thẻ cào tại các chi nhánh/văn phòng giao dịch đối với khách hàng thanh toán cước phí qua chuyển khoản.

- Hồ sơ nhận giải thưởng khách hàng cung cấp bao gồm:

- Thẻ cào trúng thưởng hợp lệ (đối với khách hàng trúng giải nhì)
- Bản sao hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ truyền hình cáp;
- Bản sao chứng minh thư nhân dân hoặc căn cước công dân;
- Bản chính phiếu thu/hóa đơn (Liên giao cho khách hàng).

- Trường hợp tên của chủ thẻ đang sử dụng truyền hình cáp không trùng với tên chủ thuê bao (chưa sang tên chủ thuê bao mới, nhờ người thân đứng tên chủ thuê bao, khách hàng tạm trú...), ngoài các giấy tờ quy định như trên, khách hàng cần phải cung cấp thêm:

- Hợp đồng mua bán/thuê nhà trùng với địa chỉ lắp đặt.
- Hoặc Giấy xác nhận của công an địa phương nếu là khách hàng tạm trú.

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: 30 ngày kể từ đợt trao giải cuối cùng.

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:

Khách hàng trúng thưởng phải chịu các chi phí phát sinh như: phí đi lại cá nhân, phí trước bạ, thuế thu nhập.

8. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại (trên phương tiện thông tin hoặc tại địa điểm khuyến mại hoặc đính kèm sản phẩm khuyến mại...): Thông tin về chương

trình khuyến mại, thẻ lệ tham gia và cơ cấu giải thưởng sẽ được Công ty HTV-TMS thông báo rộng rãi trên hệ thống truyền hình cáp HTVC; gửi thông cáo báo chí của chương trình khuyến mại và trên website công ty tại địa chỉ: www.htvc.vn hoặc tổng đài 19001789.

➤ Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng (tại địa điểm khuyến mại hoặc trên phương tiện thông tin hoặc trên website của thương nhân): Kết quả trúng thưởng của mỗi đợt cũng sẽ được thông báo rộng rãi đến khách hàng thông qua hệ thống truyền hình cáp HTVC và các phương tiện truyền thông nêu trên.

9. Các qui định khác (nếu có):

➤ Khách hàng có trách nhiệm cung cấp bản sao hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ truyền hình cáp, bản sao chứng minh thư nhân dân hoặc căn cước công dân, bản chính phiếu thu/hóa đơn (Liên giao cho khách hàng) hoặc các giấy tờ khác chứng minh mình là chủ nhân của giải thưởng phù hợp với Thẻ lệ nếu trúng thưởng. Mọi tranh chấp liên quan đến chủ nhân của giải thưởng nếu nguyên nhân phát sinh do khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ, chính xác những giấy tờ nêu trên sẽ do khách hàng và bên thứ ba tự giải quyết. Trường hợp này công ty HTV-TMS sẽ bảo lưu giải thưởng trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày trao giải. Quá thời hạn trên mà các bên vẫn chưa giải quyết xong thì giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

➤ Công ty HTV-TMS có quyền sử dụng hình ảnh của người trúng thưởng vào các hoạt động quảng cáo mà không phải trả bất kỳ một khoản phí nào khác sau khi được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng.

➤ Công ty HTV-TMS hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác và minh bạch khi cấp phát mã số dự thưởng cho khách hàng tham gia dự thưởng.

➤ Các tranh chấp, khiếu nại liên quan đến chương trình khuyến mại sẽ do công ty HTV-TMS giải quyết trên cơ sở bảo vệ các quyền và lợi ích hợp pháp của khách hàng. Trường hợp không giải quyết được bằng thương lượng, các tranh chấp, khiếu nại trên sẽ được giải quyết theo các quy định của pháp luật hiện hành.

➤ Trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày tổ chức trao giải thưởng, nếu khách hàng không đến nhận thưởng hoặc không có bất cứ liên hệ nào về việc nhận thưởng thì giải thưởng xem như không có người nhận thưởng. Công ty trích nộp 50% giá trị giải thưởng không có người nhận thưởng nộp vào ngân sách Nhà nước theo Thông tư liên tịch số 07/2007/TTLT-BTN-BTC ngày 06/07/2007 của liên Bộ Thương Mại và Bộ Tài Chính.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...): Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ đến tổng đài 19001789.